



Herausforderungen und Lösungen der BLS

Daniel Schafer

CEO BLS

Bern

30. März 2023

Referat anlässlich des Anlasses CH1/2023 des Kaderverbandes des öffentlichen Verkehrs KVÖV
vom 30. März 2023 in Bern

Die BLS in Zahlen

- 52 Millionen Fahrgäste jährlich durch 7 Kantone
- 30% Marktanteil am Güterverkehr durch die Schweiz – jährlich 22'000 BLS-Güterzüge durch Europa
- 420 Kilometer Schienen und 115 Bahnhöfe
- 3620 Mitarbeitende in mehr als 700 Funktionen, über 700 Lokführer, die teilweise Personenzüge und Cargo fahren
- 25 Reisezentren und über 150 touristische Kooperationen



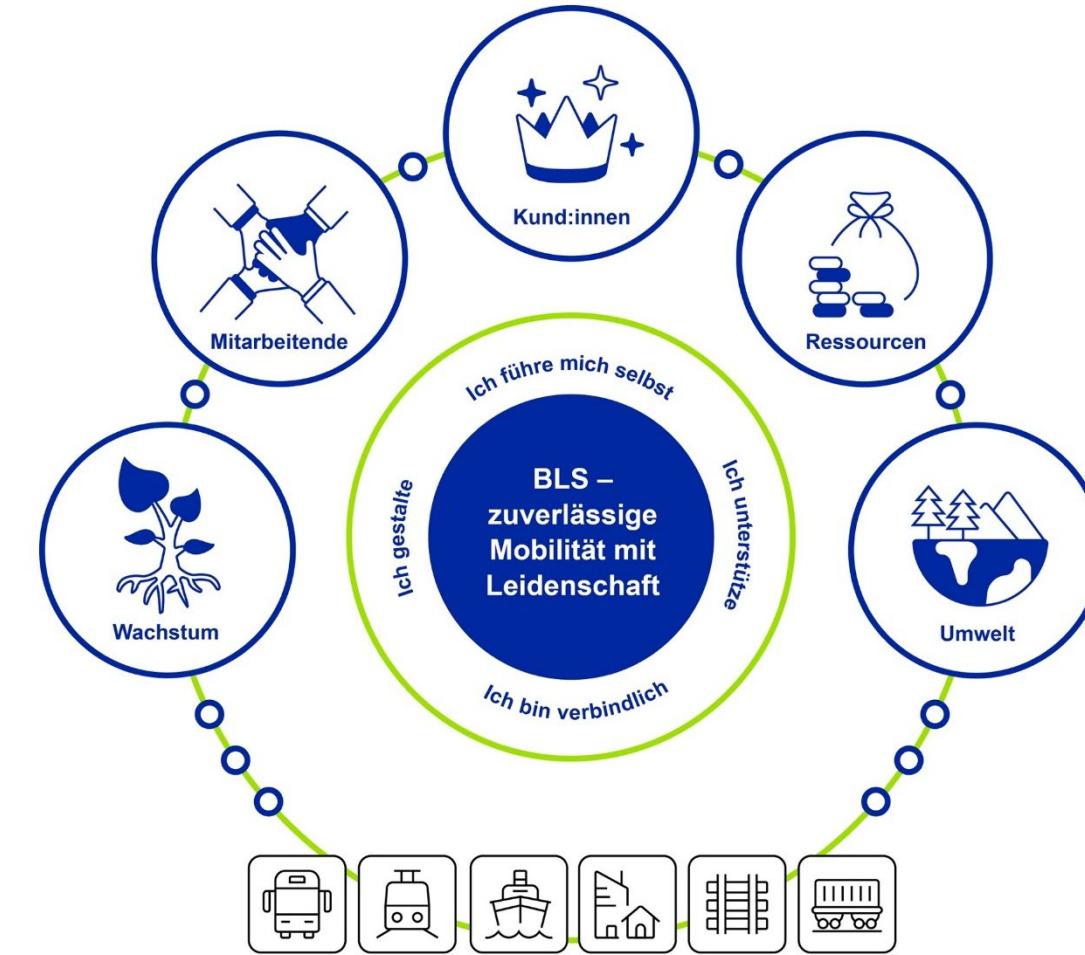
Unsere Strategie

Unsere Kernaufgaben

Mit Bus, Zug und Schiff
transportieren wir Menschen.
Wir verwalten Immobilien,
bauen Infrastrukturen und
transportieren Güter.

Unser Leitsatz

Im Zentrum unserer Strategie
beantworten wir die Frage,
wofür wir uns täglich
leidenschaftlich einsetzen: für
eine zuverlässige Mobilität.



Geschäftsfelder



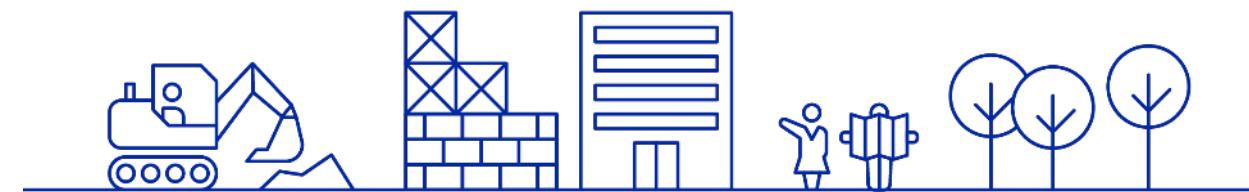
Personenmobilität: Wir gestalten Mobilität von Tür zu Tür.



Güterverkehr: Wir verantworten Güterzüge zwischen Nordsee und Mittelmeer



Infrastruktur: Wir betreiben ein 420 Kilometer langes Eisenbahnnetz.



Immobilien: Wir entwickeln ehemalige Bahnareale für eine neue Nutzung

Herausforderungen und Lösungen

Aktuell herausforderndes Umfeld



Baustellen



Steigende Kundenbedürfnisse



Energieversorgung



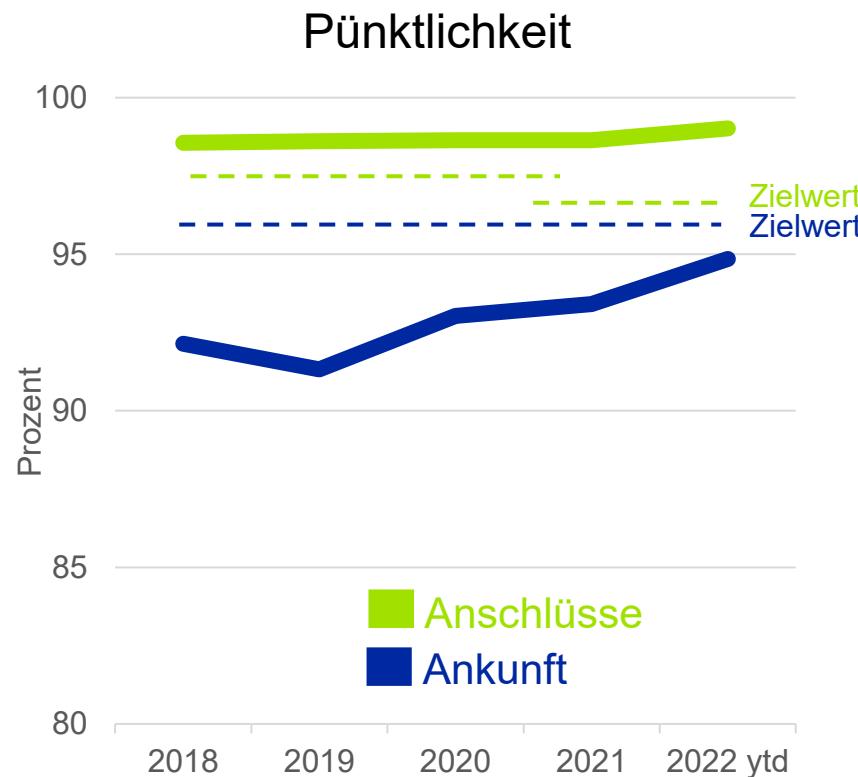
Effizienzdruck

Handlungsfeld 1:

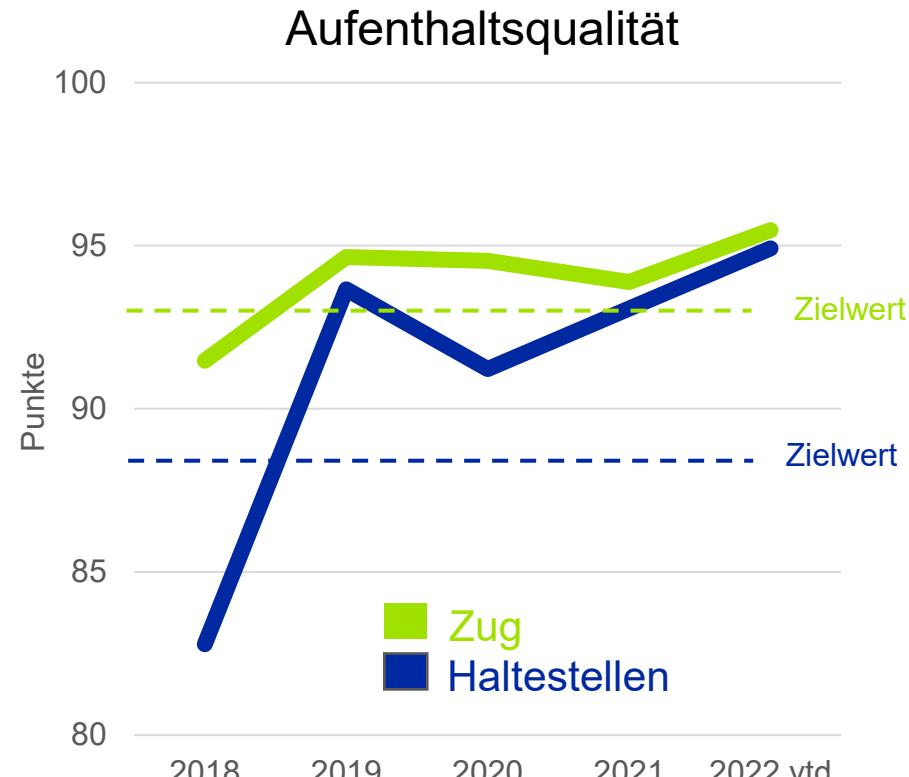
Wir investieren in die Betriebsqualität



Die Qualitätsentwicklung geht in die richtige Richtung



Positive Entwicklung trotz deutlich mehr Baustellen



Aktuelle Aufpassfelder:
– Zug: Sauberkeit
– Haltestelle: Funktionsfähigkeit Billett-Automaten



Wir hören unseren Kund:innen zu, um uns zu verbessern



Wir wollen uns in 5 Schwerpunkten weiter verbessern

Betriebsqualität
(Kupplungen,
Pünktlichkeit)



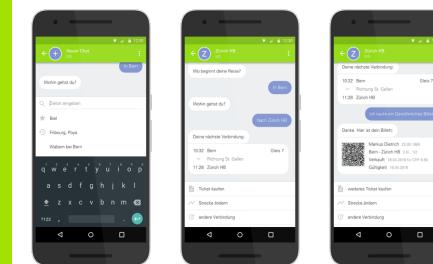
**Kunden-
Information**
(im Störungsfall)



Sauberkeit
(Zug)



Distribution
(Webshops,
Entwerter)



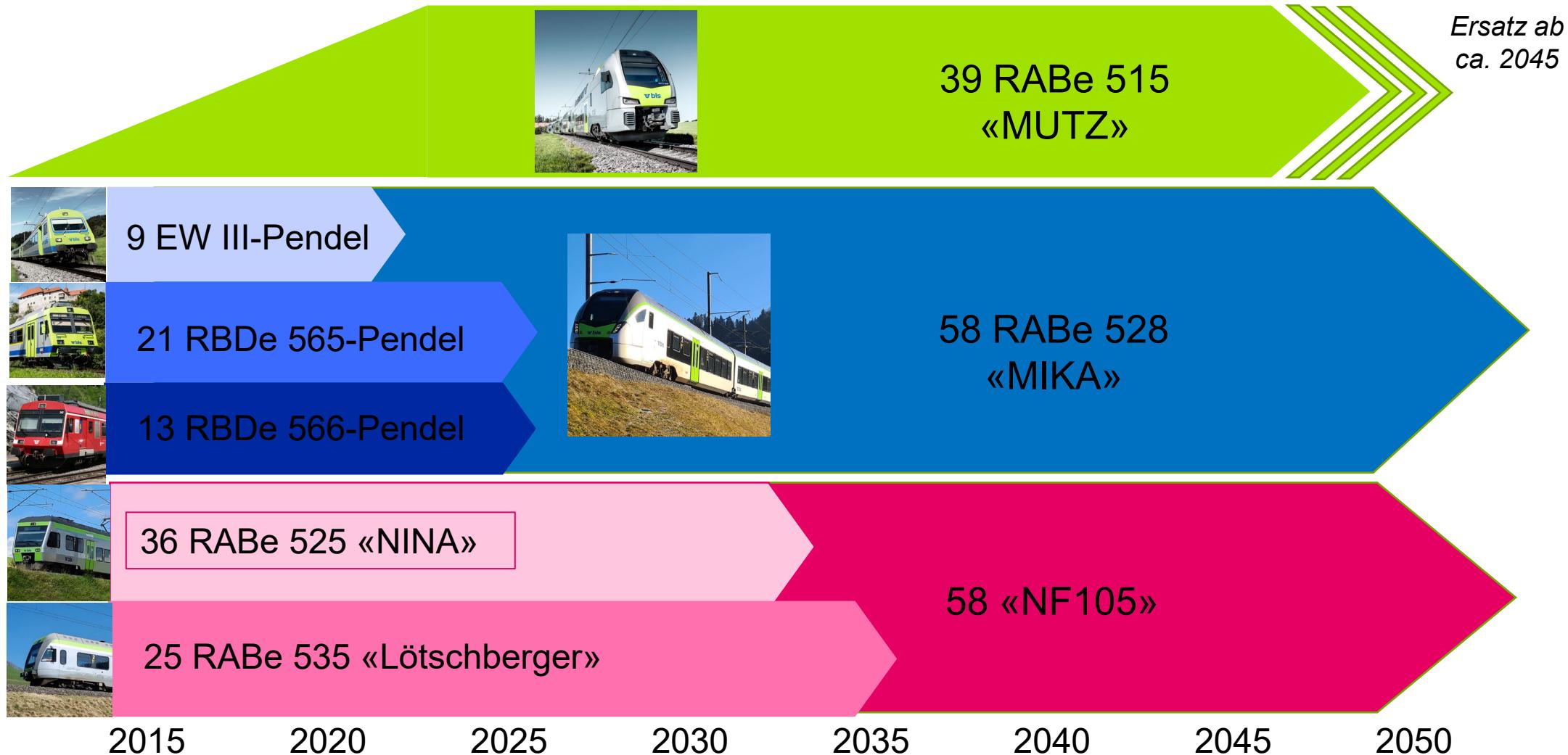
Security
(Übergriffe,
Vorfälle, Graffiti)



Handlungsfeld 2: Wir investieren in unsere Fahrzeuge



Zuverlässig und effizient dank vereinheitlichter Flotte





Neue MIKAs – seit Dezember auch auf der Lötschbergachse



Handlungsfeld 3:

Wir sichern die langfristige Fahrzeuginstandhaltung



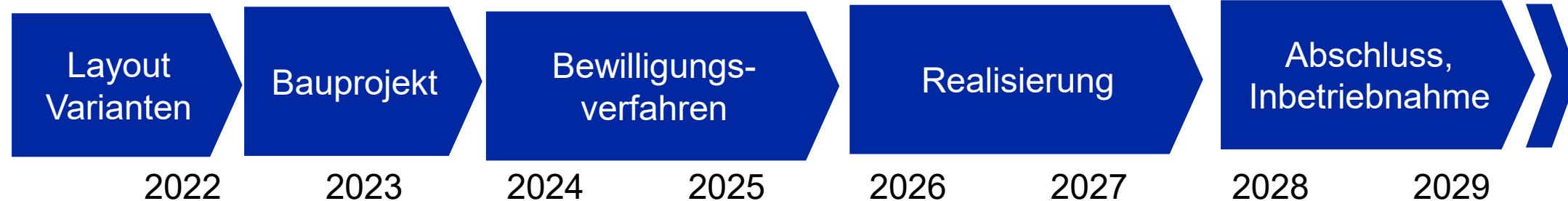


Aktuelle Instandhaltung mit 4 Standorten sichergestellt





Neue Werkstätte Oberburg: Realisierung ab 2026





Handlungsfeld 4: Wir gehen neue Wege für Innovation



Kanton St.Gallen
Amt für öffentlichen
Verkehr



Zwei Pilotprojekte zur Erhöhung des öV-Modalsplits



KVöV Bern, 30. März 2023



Zusammenfassung - Fazit

- Die Vielfältigkeit im Job macht extrem Spass
- Wir verbessern uns ständig in den relevanten Handlungsfeldern und danken für den substantiellen Input von Eurer Seite
- Veränderung und Innovation brauchen Veränderungsbereitschaft – auf allen Seiten
- Ich zähle auf Euch und freue mich die Zukunft der BLS und des öV Schweiz zusammen mit Euch zu gestalten

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit