



Herausforderungen und Lösungen der BLS

Daniel Schafer

CEO BLS

Bern

30. März 2023

Referat anlässlich des Anlasses CH1/2023 des Kaderverbandes des öffentlichen Verkehrs KVöV
vom 30. März 2023 in Bern

Die BLS in Zahlen

- 52 Millionen Fahrgäste jährlich durch 7 Kantone
- 30% Marktanteil am Güterverkehr durch die Schweiz – jährlich 22'000 BLS-Güterzüge durch Europa
- 420 Kilometer Schienen und 115 Bahnhöfe
- 3620 Mitarbeitende in mehr als 700 Funktionen, über 700 Lokführer, die teilweise Personenzüge und Cargo fahren
- 25 Reisezentren und über 150 touristische Kooperationen



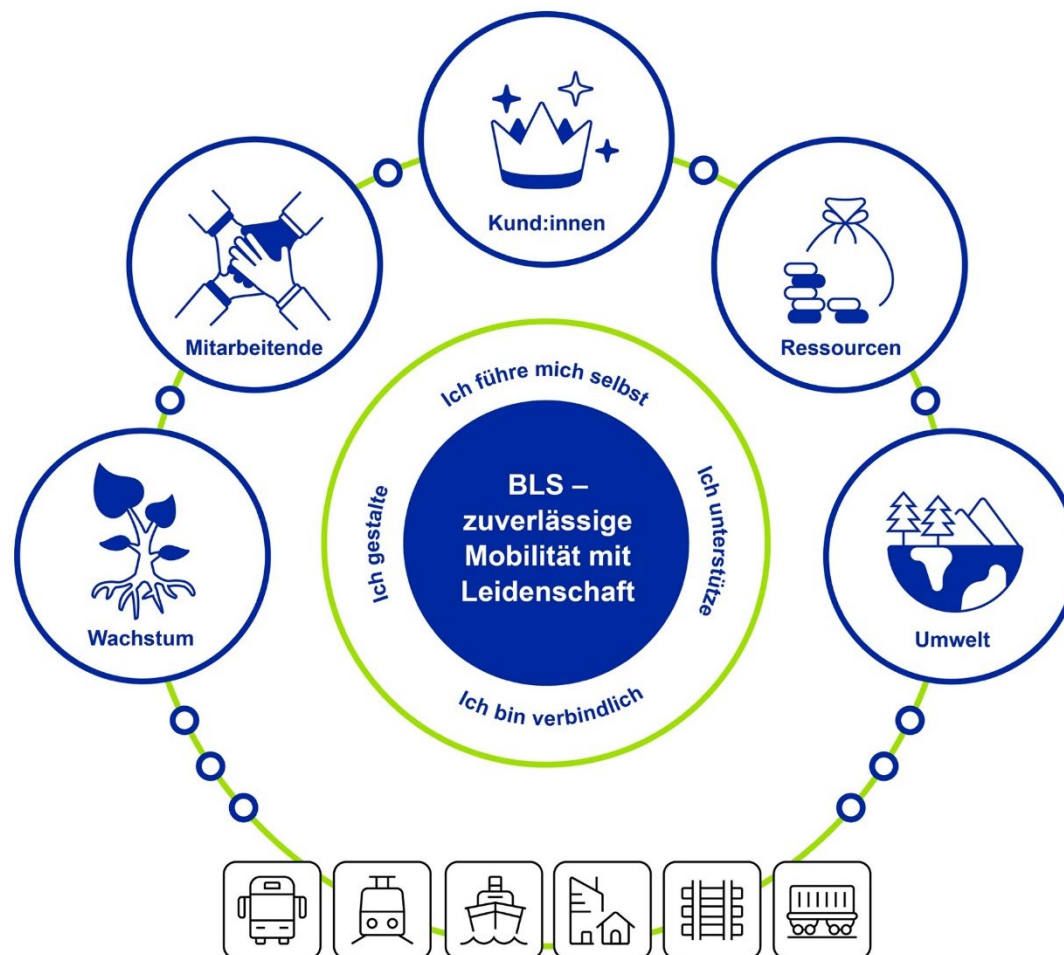
Unsere Strategie

Unsere Kernaufgaben

Mit Bus, Zug und Schiff transportieren wir Menschen. Wir verwalten Immobilien, bauen Infrastrukturen und transportieren Güter.

Unser Leitsatz

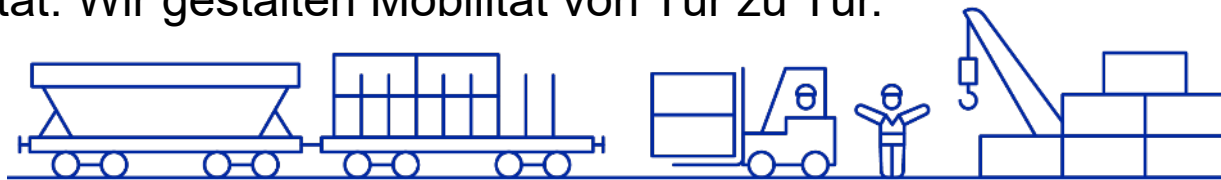
Im Zentrum unserer Strategie beantworten wir die Frage, wofür wir uns täglich leidenschaftlich einsetzen: für eine zuverlässige Mobilität.



Geschäftsfelder



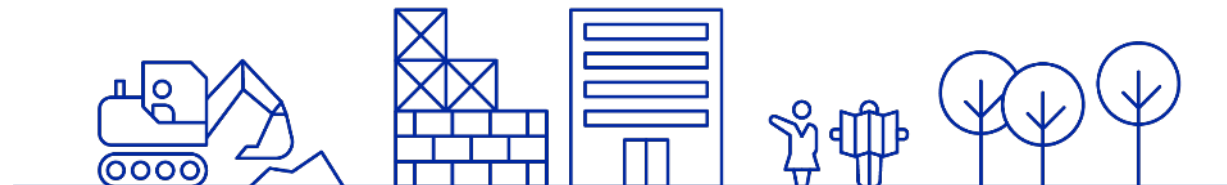
Personenmobilität: Wir gestalten Mobilität von Tür zu Tür.



Güterverkehr: Wir verantworten Güterzüge zwischen Nordsee und Mittelmeer



Infrastruktur: Wir betreiben ein 420 Kilometer langes Eisenbahnnetz.



Immobilien: Wir entwickeln ehemalige Bahnareale für eine neue Nutzung

Herausforderungen und Lösungen

Aktuell herausforderndes Umfeld

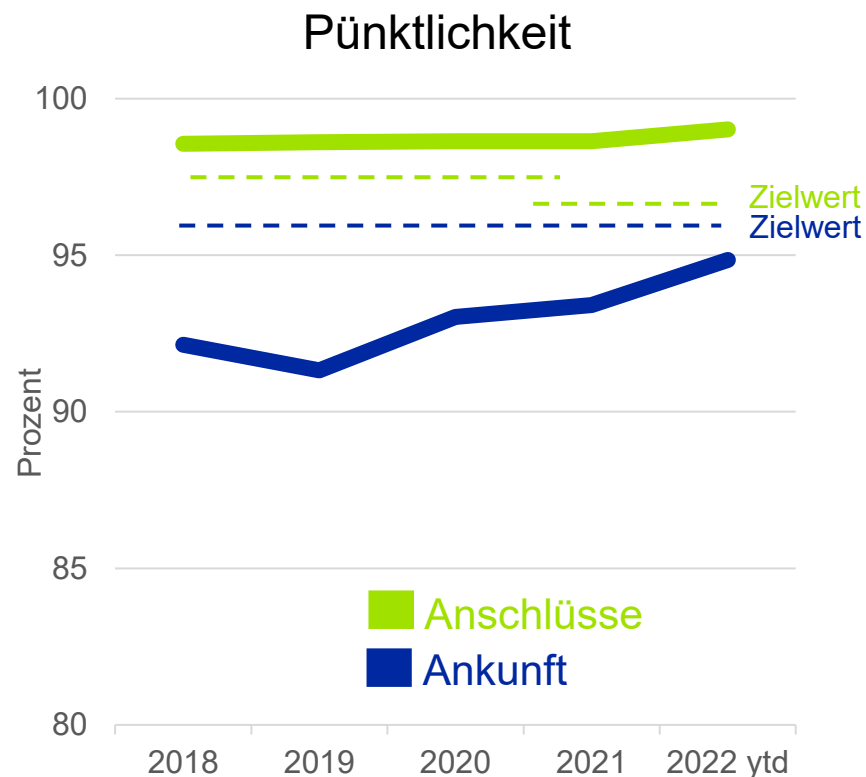


Handlungsfeld 1:

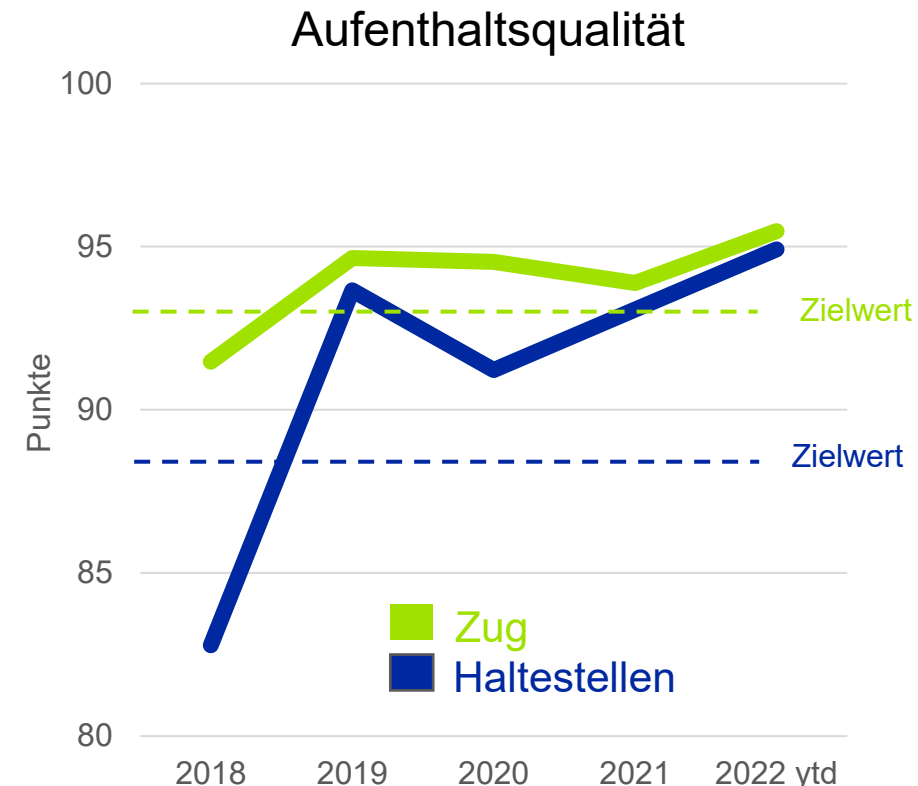
Wir investieren in die Betriebsqualität



Die Qualitätsentwicklung geht in die richtige Richtung



Positive Entwicklung trotz deutlich mehr Baustellen



Aktuelle Aufpassfelder:

- Zug: Sauberkeit
- Haltestelle: Funktionsfähigkeit Billett-Automaten

Wir hören unseren Kund:innen zu, um uns zu verbessern



Bsp. BLS Kundenzirkel

KVöV Bern, 30. März 2023



Bsp. Attraktive Bahnhöfe

Wir wollen uns in 5 Schwerpunkten weiter verbessern

Betriebsqualität
(Kupplungen,
Pünktlichkeit)



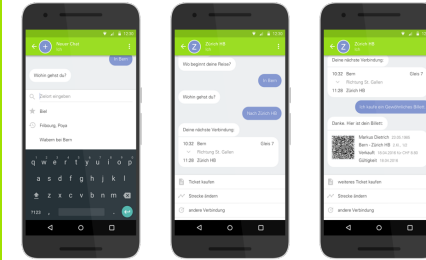
**Kunden-
Information**
(im Störfungsfall)



Sauberkeit
(Zug)



Distribution
(Webshops,
Entwerter)



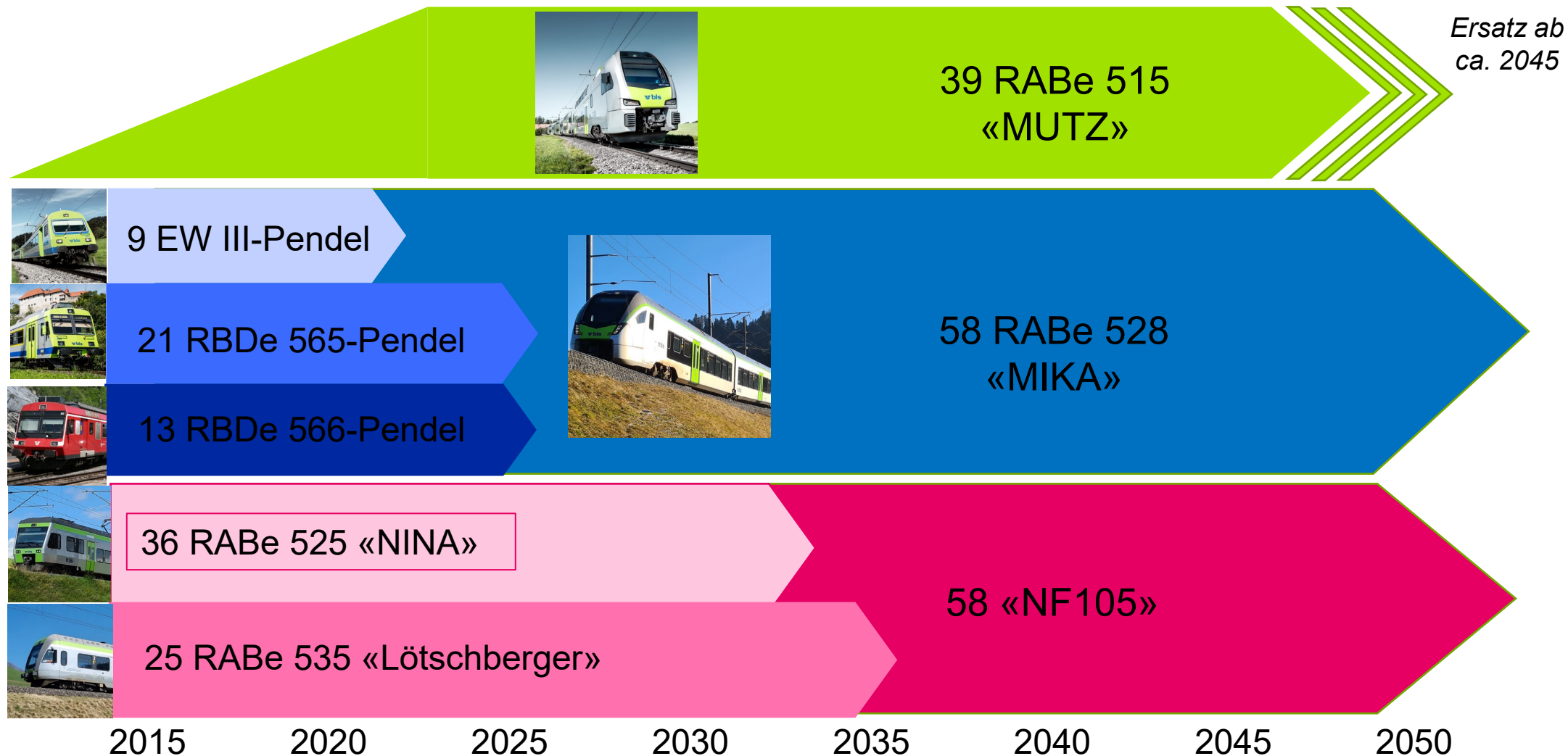
Security
(Übergriffe,
Vorfälle, Graffiti)



Handlungsfeld 2: Wir investieren in unsere Fahrzeuge



Zuverlässig und effizient dank vereinheitlichter Flotte



Neue MIKAs – seit Dezember auch auf der Lötschbergachse



Handlungsfeld 3:

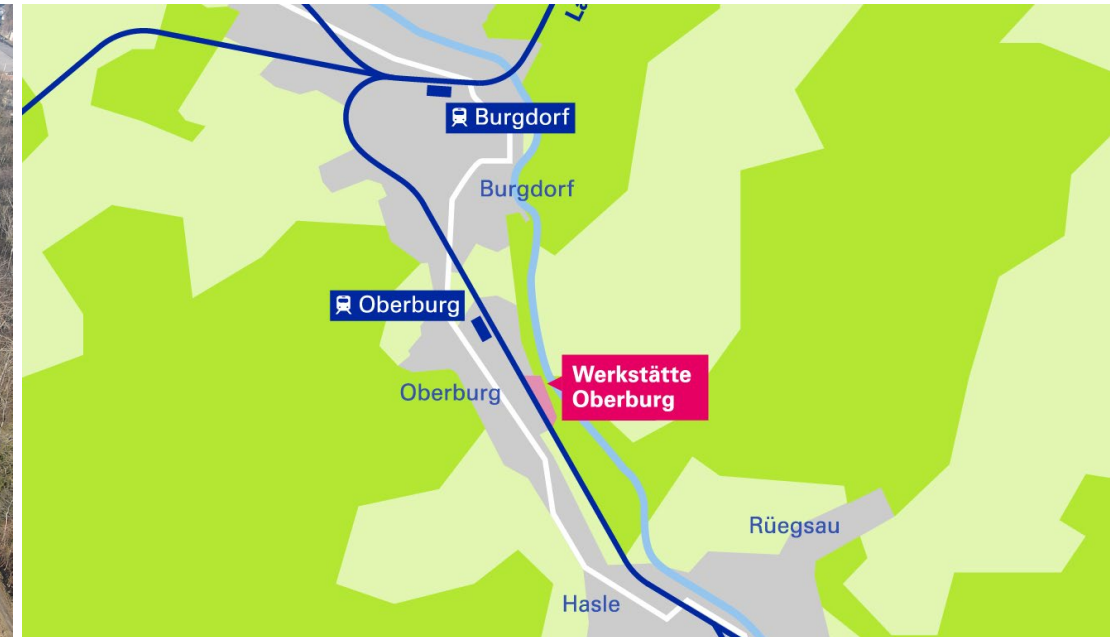
Wir sichern die langfristige Fahrzeuginstandhaltung



Aktuelle Instandhaltung mit 4 Standorten sichergestellt



Neue Werkstätte Oberburg: Realisierung ab 2026



Layout
Varianten

2022

Bauprojekt

2023

Bewilligungs-
verfahren

2024

2025

Realisierung

2026

2027

Abschluss,
Inbetriebnahme

2028

2029



Handlungsfeld 4:

Wir gehen neue Wege für Innovation



Kanton St.Gallen
Amt für öffentlichen
Verkehr



Zwei Pilotprojekte zur Erhöhung des öV-Modalsplits



KVöV Bern, 30. März 2023



Zusammenfassung - Fazit

- Die Vielfältigkeit im Job macht extrem Spass
- Wir verbessern uns ständig in den relevanten Handlungsfeldern und danken für den substantiellen Input von Eurer Seite
- Veränderung und Innovation brauchen Veränderungsbereitschaft – auf allen Seiten
- Ich zähle auf Euch und freue mich die Zukunft der BLS und des öV Schweiz zusammen mit Euch zu gestalten

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit